



HOSPITALITY



## Entspannt im digitalen Lifestyle-Resort

Das \*\*\*\*Superior-Wellness-Paradies AVITA in Bad Tatzmannsdorf setzt auf modernste Netze aus der Cloud

In Sauna- und Thermenlandschaft entspannen Gäste, auf der Sonnenterrasse laden gemütliche Stühle zum Verweilen mit Panoramablick ein und im Restaurant genießen einige Nachzügler ein spätes Frühstück: Im AVITA Resort im sonnigen Südburgenland geht es entspannt zu. Warum auch nicht? Der Betrieb verläuft in geordneten Bahnen, denn im Hintergrund legt die Cloud-gemanagte Netzwerkinfrastruktur die zuverlässige Basis dafür, dass sich das Servicepersonal voll und ganz auf die Bedürfnisse der Gäste konzentrieren kann.

Bereits im Jahr 2010 hat das Wellness-Resort AVITA in Bad Tatzmannsdorf die Betreuung und stetige Modernisierung seiner gesamten IT-Infrastruktur in professionelle Hände gegeben – und das aus gutem Grund: Das verlässliche digitale Rückgrat ist die Basis für geschäftskritische Prozesse. Neben offensichtlichen Anwendungen wie einem Gäste-WLAN spielen zuverlässige Kassensysteme, verfügbare Reservierungs-Services, reibungslose



## “Wir sind ein Resort mit höchsten Ansprüchen – und die haben wir auch an unsere IT-Infrastruktur. Unser langjähriger Partner servicelT GmbH hat mit LANCOM die beste Lösung für unsere Ansprüche gefunden”

Florian Bernsteiner, Leitung Stabstelle Finanzwesen & Prokurist AVITA Resort Bad Tatzmannsdorf

Einlassautomatiken, unauffällige Security-Vorkehrungen oder die stabile Steuerung der Mess- und Regelungstechnik eine wichtige Rolle für die Zufriedenheit der Gäste. „Wir sind ein Resort mit höchsten Ansprüchen – und die haben wir auch an unsere IT-Infrastruktur. Unser langjähriger Partner servicelT hat mit LANCOM die beste Lösung für unsere Ansprüche gefunden“, erklärt Florian Bernsteiner, Leitung Stabstelle Finanzwesen & Prokurist AVITA Resort Bad Tatzmannsdorf.

### Effizient & flexibel: Cloud-managed Networks

Bei der Aktualisierung des Netzwerks wurde jetzt eine homogene Infrastruktur für lokale Netze und Drahtlosnetze geschaffen. Modernste Wi-Fi 6-Access Points sowie leistungsfähige Switches des deutschen Netzwerk-Spezialisten LANCOM Systems ersetzen die Komponenten eines US-amerikanischen Herstellers. Gemanagt wird das neue Netz aus der LANCOM Management Cloud (LMC), die Betreuung übernimmt das Fachteam der servicelT. „Wir kriegen von diesen Arbeiten gar nicht viel mit. So können wir uns auf das konzentrieren, was wir lieben: Unseren Gästen besten Service bieten“, zeigt sich Bernsteiner begeistert. Und auch Gerald Freiler, Geschäftsführer der servicelT GmbH, ist von der Management-Lösung aus der Cloud überzeugt: „Vor allem die graphischen Oberflächen, über die bspw. Switch-Ports

zugewiesen oder einzelne SSIDs für getrennte WLAN-Netze ausgerollt werden, spart Zeit ein. So können wir die volle Flexibilität der Lösung ausspielen“.

### Flächendeckendes WLAN nach modernstem Standard

Bei den WLAN-Komponenten hat man sich für Access Points nach dem neuesten Standard (Wi-Fi 6) entschieden, die im parallelen Betrieb im 2,4 GHz- und 5 GHz-Band genutzt werden. Hotel- und Thermengästen steht so flächendeckend ein offener Hotspot zur Verfügung, und auch die Liegenreservierung wird bequem per Smartphone realisiert. So wissen Gäste immer, ob gerade Liegen zur Verfügung stehen, und das AVITA Team hat einen Überblick darüber, wann und wo Desinfizierungen notwendig sind. Für Entertainment und Gäste-Information wird das WLAN zudem für Bewegtbild eingesetzt: An insgesamt zwölf Fitnessgeräten ist







über Displays ein Internet-Stream möglich, um sich während des Trainings die Zeit zu vertreiben. TV-Geräte, die nicht über Kabel angebunden werden können, werden per WLAN mit dem haus-eigenen Info-Kanal bespielt.

#### Lokales Netz für viele Fälle

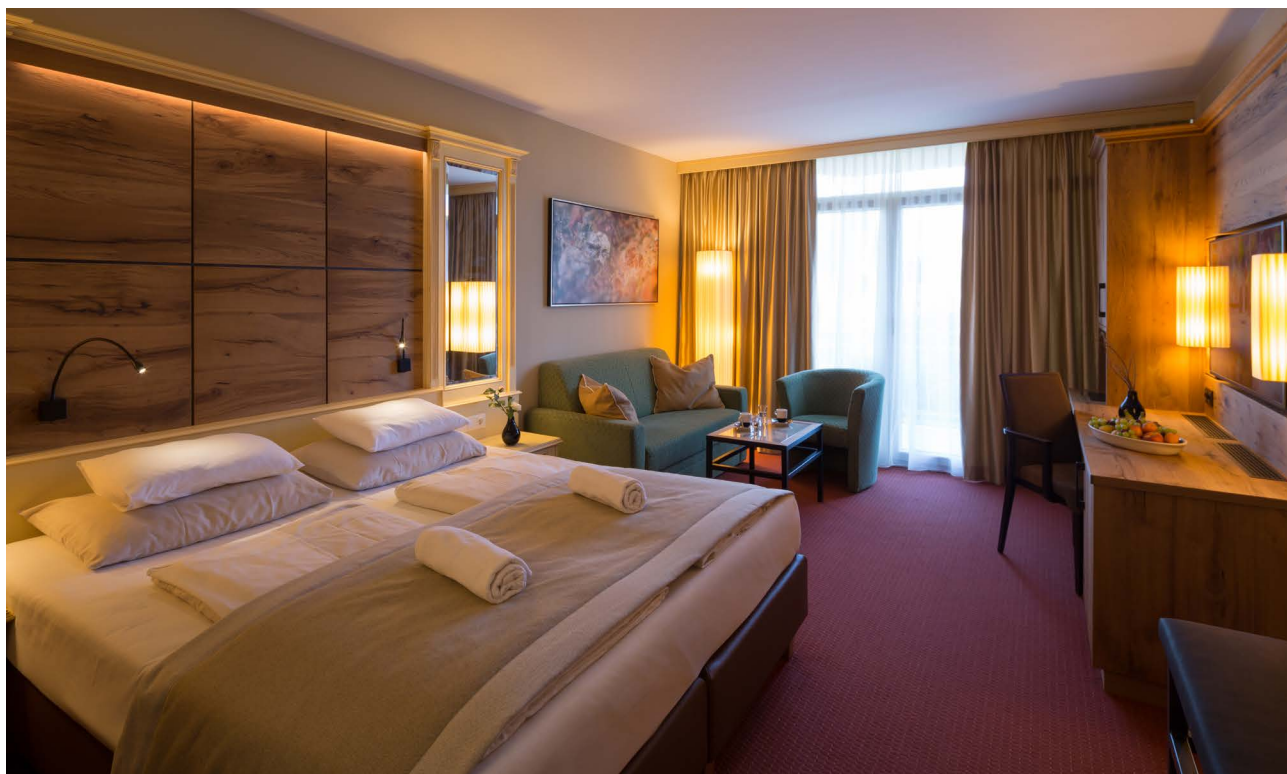
Für das anspruchsvolle lokale Netz des Resorts fiel die Wahl auf einen Mix aus flexiblen Fully Managed Access- und 10G Fiber Aggregation-Switches. Über die Access-Switches werden die WLAN

Access Points, die rund 50 Drehkreuze von Sauna, Therme & Co. mit detaillierten Zutrittsberechtigungen und Auslastungskontrollen, die Mess- und Regelungstechnik für Wasser- und Luft-Temperatur, die TV-Geräte für den Hotelfunkanal, die Videoüberwachungsanlage sowie die Kassen im Gastronomiebereich angesteuert. Die 10G Aggregation-Switches bündeln die Inhalte dieser Anwendungen aus den unterschiedlichen Bereichen und Gebäuden des Resorts und führen sie auf übergeordneter Ebene zusammen, außerdem vernetzen sie die gesamte Serverinfrastruktur.

#### Zukunftssicher aufgestellt

In Gastgewerbe & Hotellerie gewinnen digitale Anwendungen und Dienste massiv an Bedeutung – häufig auch an Stellen, die man auf den ersten Blick

nicht in Verdacht hätte. Grundlegende Infrastrukturen werden komplexer und die Menge der potenziellen Einsatzszenarien heterogener. Mit der neuen Cloud-gemanagten IT-Infrastruktur hat das AVITA Resort gemeinsam mit der servicelT die Basis dafür gelegt, auch bei zukünftigen Herausforderungen und Vergrößerungen schnell und flexibel zu agieren. Dadurch orientiert sich das Resort schon heute an den Bedürfnissen und Erwartungen seiner Wellness-Gäste – und ist auch in Sachen Netzwerkmanagement für die Zukunft optimal aufgestellt.



## Der Kunde

Im AVITA Resort\*\*\*\*Superior in Bad Tatzmannsdorf, einem der schönsten Wellness Resorts in Österreich, legt man Wert auf Entspannung und Erholung. Dreimal zur Wellnesstherme des Jahres gewählt tut sich eine ausgezeichnete Wohlfühl-Landschaft auf, die zum Urlaub oder Tagesausflug einlädt: 2.000 m<sup>2</sup> Wasserflächen, 24 Wohlfühl-saunen, ein ganzheitliches Angebot an Massage- und Kosmetik-Anwendungen und der hoteleigene Wellness-Bereich mit Infinity-Pool sorgen für Wellnessvergnügen der besonderen Art. Nur eine Stunde von Wien entfernt, umgeben vom milden Klima des Südburgenlands und am Tor zur Weinidylle Südburgenland liegt das Resort perfekt für einen Thermenurlaub in Österreich.

## Der Partner

„Bei uns ist Ihre EDV in guten Händen.“ Dieser Leitsatz begleitet die serviceIT GmbH seit 2008, dem Jahr, in dem Reinhold Freiler die Firma gründet. Und der Name ist bis heute Programm und Antrieb zugleich. serviceIT GmbH bietet das komplette Spektrum rund um EDV für Unternehmen. Das Ziel ist es, dass IT-Systeme jederzeit reibungslos und ausfallsfrei funktionieren. Dabei vertraut die serviceIT auf bewährte und sorgfältig ausgewählte Partnerfirmen, die eigenen technischen Systeme werden laufend verbessert.

## Auf einen Blick

### Der Kunde

**AVITA Resort Bad Tatzmannsdorf**  
Thermenplatz 1  
7431 Bad Tatzmannsdorf / Österreich  
**Tel.:** +43 (0)3353 8990-0  
**E-Mail:** info@avita.at  
**Web:** www.avita.at

### Produkte und Leistungen:

Wellnessresort im  
Südburgenland

### Der Partner

**serviceIT GmbH**  
Hauptplatz 26/1/3  
2860 Kirchschlag / Österreich  
**Tel.:** +43 (0)2646 43653  
**E-Mail:** office@serviceit.at  
**Web:** www.serviceit.at



### Anforderungen

- > Moderne, schnelle WLAN-Komponenten
- > Flexibel einsetzbare LAN-Infrastruktur
- > Geringer Zeitaufwand bei Netzwerkmanagement

### Eingesetzte Komponenten

- > 110 x LANCOM LW-600
- > 15 x LANCOM GS-3152XP
- > 5 x LANCOM GS-3528XP
- > 3 x LANCOM GS-3510XP
- > 4 x LANCOM XS-5116QF

